



SCHEMA DI ACCORDO DI COLLABORAZIONE

AI SENSI DELL'ART. 82 BIS E ALLEGATO II.6-BIS D. LGS. 36/2023

TRA

AZIENDA USL DELLA ROMAGNA (di seguito anche "Committente"), C.F. e P. IVA 02483810392, in persona dell'avv. Morris Montalti, C.F. MNTMRS74M04C573E, che agisce in nome e per conto dell'Azienda USL della Romagna ed interviene nel presente atto, nella sua qualità di Direttore dell'U.O. Acquisti Beni e Servizi, in virtù di delega generale alla sottoscrizione dei contratti per l'acquisizione di beni e servizi, di cui alla Deliberazione del Direttore Generale del 25/07/2023 n. 257 con oggetto "Tipologia degli atti a rilevanza giuridica interna ed esterna di competenza delle articolazioni organizzative aziendali. Aggiornamento" e s.m. e i.

E

Il RUP, dott.ssa Claudia Zivieri, C.F. ZVRCLD74E65A944O

E

Il DEC, dott. _____, C.F. _____

E

_____ (di seguito anche "Fornitore",
ossia l'appaltatore, il sub-appaltatore, il sub-contraente o l'Operatore Economico comunque coinvolto in misura significativa nella fase di esecuzione del contratto), C.F. e P. IVA _____,
con sede legale a _____ (____), CAP _____, in
Via/Piazza _____, n. _____, iscritta al Registro delle Imprese
presso la C.C.I.A.A. _____ con n. di iscrizione _____

in persona del suo legale rappresentante, _____, C.F.

PREMESSE GENERALI

- Il Direttore della U.O. Acquisti di Beni e Servizi dell'Azienda USL della Romagna:

con Determinazione n. _____ del _____, indiceva la Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di gestione integrata del centro logistico della Romagna, trasporto materiale sanitario e non e movimentazione interna beni per AUSL della Romagna e IRCCS-IRST Dino Amadori di Meldola e il bando veniva trasmesso, per il tramite della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP), all'Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione Europea, e altresì pubblicato sul sito della BDNCP -

<https://pubblicitalegale.anticorruzione.it/>;

- con Determinazione n. _____ del _____, in esito all'espletamento della richiamata procedura, disponeva l'aggiudicazione, a favore dell'Operatore economico _____;

- il provvedimento di aggiudicazione, unitamente ai relativi allegati, ai sensi e per gli effetti dell'art. 90, comma 2, D.Lgs. 36/2023, veniva comunicato agli Operatori economici partecipanti alla procedura aperta, con nota del _____, agli atti dell'U.O. Acquisti Beni e Servizi, trasmessa a mezzo SATER.

- Oggetto del contratto aggiudicato tramite la procedura aperta sopra menzionata sono tutte le attività di logistica integrata afferenti alla gestione, allo stoccaggio, alla movimentazione e alla distribuzione di beni sanitari e non sanitari, nell'ambito delle strutture dell'Azienda USL della Romagna e

dell'Irsto-Irccs di Meldola, per un periodo di cinque anni, eventualmente rinnovabile per ulteriori due anni.

Rientrano nell'ambito della collaborazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività connesse alla gestione dei principali macro-processi logistici: magazzino centralizzato, trasporti, gestione dei depositi intermedi (Transit Point), nonché le attività di logistica interna alle strutture aziendali, con il supporto di sistemi informativi avanzati per garantire tracciabilità, controllo dei processi e monitoraggio dei costi.

Il servizio oggetto del contratto è ad alta intensità di manodopera e si riferisce alle seguenti quattro macroaree:

Magazzino Centralizzato dell'AUSL della Romagna: La direzione del magazzino unico della Romagna, attualmente collocato a Pievesestina di Cesena, dovrà garantire la gestione centralizzata dei beni (medicinali, dispositivi medici, materiali vari ad uso sanitario e non), per le necessità delle Aziende servite.

Trasporti su strada: L'attività di trasporto su strada comprende i servizi di distribuzione (ritiro, trasporto e consegna) di beni a favore delle strutture delle Aziende in modalità permanente, programmata, urgente ed in pronta disponibilità. Sono inclusi trasporti specialistici, quali: sangue, emocomponenti, terapie oncologiche, stupefacenti, materiale biologico.

Transit Point: La direzione dei vari punti di Transit Point collocati nel territorio della Romagna a servizio dei presidi delle aziende sanitarie comprende, in generale, la gestione delle attività di accettazione, gestione, movimentazione e spedizione del materiale in uso presso le strutture sanitarie.

Attività logistiche e movimentazione interna alle strutture aziendali: Il

servizio riguarda la movimentazione dei beni all'interno delle strutture delle aziende sanitarie in modalità permanente, programmata, urgente ed in emergenza.

La Stazione Appaltante considera il servizio in argomento di notevole importanza e delicatezza, in quanto coinvolge direttamente l'utenza e i bisogni di salute della stessa.

Il presente accordo di collaborazione non sostituisce il contratto principale e gli altri contratti al medesimo collegati, strumentali all'esecuzione dell'appalto e non ne integra i contenuti.

OBIETTIVI PRINCIPALI

Le attività hanno come obiettivo principale:

- efficientare il ciclo di gestione dei beni di consumo ed incrementare il livello qualitativo dei servizi oggi erogati, anche eventualmente mediante una rivalutazione dei luoghi e dei percorsi di ricezione, stoccaggio e distribuzione dei beni medesimi;
- caratterizzare il sistema di gestione logistica dei beni di consumo con un elevato livello di coordinamento e di circolarità, anche al fine di minimizzare i rischi di mancata disponibilità dei prodotti per le aziende sanitarie, anche a fronte di situazioni emergenziali;
- razionalizzare il sistema dei trasporti sia dei beni di consumo conservati nei magazzini verso le aziende servite, sia del materiale sanitario e non sanitario che necessita di trasferimento all'interno delle aziende;
- garantire elevati sistemi di controllo, tracciabilità, efficacia ed efficienza lungo tutto l'iter della supply-chain.

Gli obiettivi principali del presente accordo, individuati in coerenza con l'oggetto e le caratteristiche specifiche dell'appalto consistono:

a) nel garantire l'esecuzione dei servizi a regola d'arte e nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Capitolato speciale di gara, con particolare riferimento agli aspetti delle **attività di logistica**, con **osservanza dei livelli di servizio richiesti** per:

1. Orari servizio Magazzino centralizzato;
2. Attività logistiche;
3. Attività di ricevimento e accettazione merci;
4. Attività di stoccaggio della merce;
5. Attività di gestione dei resi;
6. Attività di picking e allestimento delle richieste;
7. Attività di predisposizione della merce e relativa documentazione;
8. Attività di inventario;
9. Sistema di interscambio pallet;
10. Segnalazione anomalie di consegna del reparto.

Dovrà essere sempre assicurata la massima efficienza, efficacia e appropriatezza dei trasporti effettuati garantendo la massima razionalizzazione e integrazione dei trasporti per consentire la riduzione dei costi di gestione.

b) nel garantire l'esecuzione dei servizi a regola d'arte per tutte le attività di trasporto e nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Capitolato speciale di gara, con osservanza dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) di cui al DM 17 giugno 2021, con particolare riferimento all'impiego di veicoli a basso impatto

ambientale e all'utilizzo di lubrificanti conformi ai requisiti ambientali applicabili.

c) Nel garantire l'esecuzione del servizio a regola d'arte e nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Capitolato speciale di gara, con particolare riferimento al servizio di trasporto su strada, dovranno essere osservate le modalità di svolgimento, come di seguito elencate:

- provvedere ad effettuare il servizio con propria organizzazione, propri mezzi;

- garantire il rispetto della normativa vigente e della sicurezza del trasporto di tutti i materiali trasportati;

- garantire la sicurezza del personale coinvolto nelle operazioni di trasporto;

- garantire che il materiale giunga a destinazione nei tempi e nelle condizioni ottimali, stabilite dalle procedure e dalla normativa vigente;

- garantire la tracciabilità (tempi, luoghi, temperature, colli, mezzi, autisti, ecc.) del trasporto eseguito;

- garantire la tracciabilità software delle firme del mittente, vettore, destinatario su appositi strumenti informatici;

- garantire la corretta conservazione dei beni durante il trasporto e la tracciabilità delle temperature di trasporto nel tempo, coerentemente con le tipologie dei beni trasportati e secondo i parametri concordati in fase esecutiva;

- garantire l'evidenza della tracciabilità informatica della temperatura rispetto al tempo anche presso il destinatario e rispettarne gli intervalli di

tolleranza di precisione che verranno concordati in fase esecutiva in relazione alla natura dei beni trasportati.

d) nel garantire l'esecuzione **del servizio di gestione integrata del centro logistico della Romagna, del servizio di trasporto materiale sanitario e non e del servizio di movimentazione interna beni** a regola d'arte e nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Capitolato speciale di gara, con riferimento all'aspetto della **tracciabilità completa del servizio**. In tale ottica, riveste particolare importanza l'utilizzo, da parte dell'appaltatore, di un sistema informatico in grado di garantire l'identificazione univoca di tutti gli elementi coinvolti nel processo di gestione del servizio in argomento e che consenta di produrre apposite reportistiche utili per definire le attività di magazzino e i servizi di trasporto e movimentazione, garantirne il monitoraggio e la valutazione, in osservanza a quanto previsto dal Capitolato speciale di gara.

e) Nel garantire l'esecuzione del servizio a regola d'arte e nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Capitolato speciale di gara, con particolare riferimento al **servizio Transit Point**, dovranno essere osservate le modalità di svolgimento, come di seguito elencate:

- accettazione della merce proveniente dal Magazzino Centralizzato o altri magazzini e Transit Point aziendali;
- attività di movimentazione al ricevimento del materiale proveniente da operatori economici esterni (ad es. attività di scarico del materiale dai mezzi);
- gestione dei resi al Fornitore e da reparto previa autorizzazione del personale dell'AUSL della Romagna e dell'IRST;

- stoccaggio e conservazione della merce;
- allestimento delle richieste;
- allestimento del materiale da spedire, compreso quello da spedire tramite corrieri esterni;
- preparazione delle spedizioni di tutto il materiale movimentato nei Transit Point indipendentemente dalla provenienza;
- predisposizione della documentazione necessaria alla spedizione;
- attività di carico del materiale sui mezzi;
- rilevazioni inventariali delle giacenze;
- gestione dei pallet (contabilizzazione e movimentazione).

f) Nel garantire l'esecuzione del servizio a regola d'arte e nel rispetto delle prescrizioni del Capitolato Speciale di Gara, con particolare riferimento alle **attività logistiche e di movimentazione interna di beni**, l'appaltatore dovrà attenersi anche alle modalità di seguito indicate.

Il servizio comprende le principali attività di logistica e movimentazione interna presso le strutture aziendali mediante personale della ditta aggiudicataria, autonoma organizzazione e adeguate attrezzature, anche in regime A.D.R., in osservanza a quanto indicato nel Capitolato speciale di gara.

Le variazioni del canone derivanti dall'introduzione di nuove attività ovvero da modifiche delle linee permanenti, potranno essere riconosciute previa fase di consolidamento e secondo i criteri, le modalità e le soglie stabilite dal Capitolato Speciale di Gara.

g) Le **risorse strumentali, in perfette condizioni**, dovranno essere utilizzate dalla data di avvio del contratto, nonché mantenute per tutta la

durata del contratto; in caso di non riparabilità e non funzionamento, dovranno essere sostituite nel più breve tempo possibile e, comunque, entro il termine prestabilito di ____ giorni.

La ditta aggiudicataria dovrà gestire la pulizia e la decontaminazione / disinfezione delle attrezzature di proprietà, nonché di quelle eventualmente messe a disposizione dall'Azienda committente per l'esecuzione del servizio ad ogni trasporto.

h) Nel garantire, in generale, tutte le **attività, i compiti e lo scambio di informazioni necessari al fine di garantire il rispetto dei tempi di esecuzione, le modalità di verifica delle prestazioni eseguite, il contenimento del costo o del prezzo del contratto entro i limiti di spesa fissati**, nonché ogni ulteriore aspetto funzionale al raggiungimento del risultato.

OBIETTIVI COLLATERALI

Gli obiettivi collaterali del presente accordo, finalizzati al conseguimento di ulteriori benefici di comune interesse, in considerazione degli aspetti sociali, culturali e ambientali connessi all'appalto consistono:

a) nel **prioritario assorbimento, nell'organico dell'appaltatore, del personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente**, come previsto dall'articolo 57 c.1 lett. a) del Codice, con il riconoscimento, anche a fini retributivi, dell'anzianità di servizio di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 23/2015.

b) Nella **corretta individuazione ed applicazione del CCNL di settore e relative qualifiche**, di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 81/2015, **applicabile al personale dedicato al servizio**, anche in relazione ad eventuali

aggiornamenti che si dovessero del CCNL che si dovessero verificare nel corso dell'esecuzione del contratto.

c) Nella **promozione della partecipazione ai sub-appalti o sub-contratti delle piccole e medie imprese con sede operativa nell'ambito territoriale di riferimento.**

Tutto ciò premesso, da intendersi come parte integrante e sostanziale del presente accordi di collaborazione si conviene quanto segue:

Articolo 1 - Oggetto dell'Accordo

Le premesse generali costituiscono parte integrante e sostanziale dell'accordo di collaborazione.

Il presente Accordo regola i rapporti che si instaurano tra l'AUSL della Romagna, il RUP dott.ssa Claudia Zivieri e

appaltatore / sub-appaltatore / sub-contraente / Operatore economico comunque coinvolto in misura significativa nella fase di esecuzione del contratto avente ad oggetto l'affidamento dei servizi di gestione integrata del centro logistico della Romagna, trasporto materiale sanitario e non e movimentazione interna beni per AUSL della Romagna e IRCCS-IRST Dino Amadori di Meldola, come dettagliatamente descritto nelle premesse generali.

Articolo 2 - Attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi (principali e collaterali) e corrispondenti impegni delle parti

La parti del presente accordo si impegnano al rispetto delle obbligazioni contrattuali gravanti su ciascuna e discendenti dalla *lex specialis* di gara. In particolare, nella fase esecutiva del contratto le parti si impegnano ad agire

reciprocamente in modo trasparente e condiviso, attraverso una lettura contestuale degli interessi pubblici e privati coinvolti nell'appalto, secondo la logica del **dialogo permanente tra amministrazione e impresa**, allo scopo di garantire una gestione efficace, tempestiva e condivisa delle criticità contrattuali in essere e future.

La stazione appaltante monitora l'andamento degli indici di revisione dei prezzi ai sensi di quanto previsto dall'art. 60 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e all'allegato II.2 bis introdotto dal D.Lgs. 209/2024, alle condizioni e limiti esplicitate nel contratto.

In virtù del principio di buona fede contrattuale e leale collaborazione, il Fornitore è tenuto a segnalare tempestivamente alle Aziende Committenti le variazioni degli indici che comportino la necessità di revisione. Qualora il Fornitore non proceda alla segnalazione, non potrà richiederne l'applicazione in maniera retroattiva.

Articolo 3 – Definizione di indicatori di prestazione / di risultato

Gli indicatori di prestazione e di risultato sono riportati in allegato al Capitolato speciale di gara.

Articolo 4 – Attività di monitoraggio e relative scadenze temporali

L'attività di monitoraggio finalizzata alla verifica del perseguimento degli obiettivi, principali e collaterali, del presente accordo di collaborazione utilizza gli indicatori di cui al precedente art. 3 e viene svolta secondo le periodicità definite in fase di avviamento:

- a cura del DEC e/o degli assistenti DEC di ciascun ambito per quanto concerne gli obiettivi principali;

- a cura del RUP, in collaborazione con il DEC, per quanto concerne gli obiettivi collaterali.

Articolo 5 – Modalità di verifica degli obiettivi di collaborazione

Sulla base dei dati messi a disposizione dall'appaltatore tramite i report generati dal sistema informatico (vedasi "Obiettivi principali" - lettera b) e degli indicatori di prestazione / di risultato di cui al precedente articolo 3, il DEC e/o gli assistenti DEC di ciascun ambito verificano il raggiungimento degli obiettivi principali di collaborazione, emettendo apposita relazione, da inviarsi a mezzo PEO e/o PEC a tutte le parti del presente accordo.

Gli obiettivi collaterali del presente accordo vengono verificati dal RUP, in collaborazione con il DEC e la relativa relazione è inviata a mezzo PEO e/o PEC a tutte le parti del presente accordo.

Articolo 6 - Sistema di allerta

Al fine di esaminare contestualmente gli interessi pubblici e privati coinvolti, prevenire e ridurre i rischi e le eventuali criticità che potrebbero compromettere la corretta esecuzione del presente accordo e di fornire tempestivi rimedi, in coerenza con il principio del risultato, si procede alla tempestiva convocazione di apposito **Tavolo di confronto tra tutte le parti** del presente accordo al verificarsi di una o più delle situazioni descritte nell'allegato del Capitolato speciale di gara.

Articolo 7 – Meccanismi di premialità

La Stazione Appaltante riconosce un premio di accelerazione economico all'aggiudicatario qualora la fase di transizione, di avviamento e di messa a regime del servizio di logistica sanitaria integrata, con riferimento al sistema di Gestione dei Trasporti (Transportation Management System – TMS) di cui

al paragrafo 7 del capitolato di gara, si concluda e sia pienamente operativo

in anticipo rispetto al termine essenziale fissato in undici mesi (giorni naturali

e consecutivi) dalla data di stipula del contratto ovvero, se anticipata,

dall'avvio dell'esecuzione e nel rispetto dei tempi indicati nel

cronoprogramma esecutivo presentato dall'aggiudicatario in sede di offerta.

Il TMS dovrà supportare integralmente i processi di trasporto su strada e di

movimentazione beni.

Per le condizioni di ammissibilità e le modalità di calcolo del premio di

accelerazione si rinvia a quanto previsto al paragrafo 22 del Capitolato

Speciale di Gara.

L'AUSL della Romagna potrà procedere all'esercizio delle opzioni temporali e

quantitative definite negli atti di gara solo previa verifica del pieno rispetto, da

parte dell'appaltatore, degli impegni assunti con il contratto principale e con il

presente accordo di collaborazione.

Articolo 8 – Sistema di risoluzione alternativa delle controversie

La sottoscrizione del presente accordo impegna le parti a risolvere secondo il

principio di buona fede di cui all'art. 5 Codice dei contratti pubblici eventuali

controversie che dovessero sorgere nel corso dell'esecuzione del contratto,

facendo ricorso a **strumenti collaborativi per la risoluzione delle**

controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), basati sul dialogo

tra le parti in causa, con l'obiettivo di raggiungere un accordo soddisfacente

per tutti.

Qualora non fosse possibile risolvere in forma collaborativa la controversia,

le parti del presente accordo si impegnano a ricorrere in via preferenziale agli

strumenti alternativi di risoluzione delle controversie di cui al Titolo II

della Parte I del Libro V del Codice dei contratti pubblici:

Art. 211. (Accordo bonario per i servizi e le forniture)

Art. 212. (Transazione)

Art. 213. (Arbitrato).

Articolo 9 – Validità e scioglimento dell'accordo di collaborazione

Il presente accordo ha validità per ciascun soggetto firmatario dal momento della sua sottoscrizione e per l'intera durata contrattuale, compreso l'eventuale rinnovo biennale e l'esercizio eventuale di ulteriori opzioni temporali.

Il presente accordo si scioglierà, pertanto, automaticamente alla scadenza del contratto, momento in cui deve intendersi raggiunto lo scopo dello stesso, che consiste nel perseguire il principio del risultato di cui all'art. 1 Codice dei contratti pubblici e senza ulteriori formalità.

Il presente accordo si scioglierà, inoltre, in caso di grave e non giustificata violazione degli impegni concordati ad opera delle parti aderenti: inosservanza degli obblighi di monitoraggio e relative scadenze, mancato riconoscimento delle premialità concordate, inadeguata / inefficiente comunicazione delle eventuali criticità che pregiudichi il sistema di prevenzione e riduzione dei rischi.

In caso di scioglimento dell'accordo per cause imputabili alle parti, la parte che vi ha interesse comunica a mezzo PEC a tutte le parti aderenti la propria volontà, indicando nel dettaglio la grave e non giustificata violazione degli impegni concordati che ne è alla base. Decorsi quindici giorni dalla predetta comunicazione, l'accordo di collaborazione non è più efficace.

PER L'AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

Il Direttore dell'U.O. Acquisti Beni e Servizi

avv. Morris Montalti

(Sottoscritto con firma digitale, ai sensi del D.Lgs. 82/05 e s.m.i.)

Il RUP

dott.ssa Claudia Zivieri

(Sottoscritto con firma digitale, ai sensi del D.Lgs. 82/05 e s.m.i.)

Il DEC

Per l'appaltatore